BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS — SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DUVAL Clément	**N° candidat :**
Centre de formation : Institut Limayrac	**Option : X SISR ▢ SLAM**
Adresse URL du portfolio :	

Compétences mises en œuvre	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
TP GLPI (DOC : AP Gestion Parc 2024-2025 DUVAL.docx)		X	X			X	
TP M2L (FICHIER : PROJET M2L)			X	X	X		
SITE PORTFOLIO							X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
STAGE EDF : Remplacement des anciennes téléalarmes TA 248 DEGREANE (DOC : Rapport de stage EDF Clément DUVAL.docx)		X	X		X	X	X
STAGE EDF : Intervention sur une antenne a Connac : contrôle technique (DOC : Rapport de stage EDF Clément DUVAL.docx)		X			X	X	
STAGE EDF : Configuration caméra AXIS Q6074-E (DOC : Rapport de stage EDF Clément DUVAL.docx)			X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							